ЕЩЕ ОДИН ДЕНЬ СЕРВИСНОГО ИНЖЕНЕРА. ПОЕЗДКА В ЗВЕНИГОВО

Михаил Солдатов (г. Йошкар-Ола)

Что у нас сегодня на обед? Винегрет и котлеты с картошкой. Отлично. В столовой, конечно, выбор блюд был бы разнообразнее, зато дома вкуснее. Тянусь за вилкой, но меня останавливает попискивание пейджера. Заявка на ремонт: ОАО «ВолгаТелеком», узел электросвязи в городе Звенигово. Горит индикатор техобслуживания на Sharp SF-7370, приглашают в гости.

Дотягиваюсь до вилки, начинаю трапезу. На чем лучше к ним добраться? На машине не хочу, гололед. Поеду-ка я на автобусе. Два часа туда, два обратно – высплюсь по пути. А сегодня еще надо получить запчасти со склада.

Доедаю обед, подхожу к компьютеру. В почтовом ящике уже лежит копия заявки. Посылаю ответ: ждите завтра!

И вот я на борту старенького «Икаруса», выполняющего рейс Йошкар-Ола – Звенигово. Монотонно воет двигатель, нагоняя дремоту. Утренний полумрак пронзают фары встречных машин.

В голове неспешно бродят мысли. Все-таки удобная штука – Интернет, особенно при работе с райцентрами. Намного дешевле обменяться с оператором копировального аппарата сообщениями, чем разговаривать по телефону. А в будущем и оператор не нужен будет. Копир сам диагностирует неисправность и пошлет заявку не ремонт. Уже выпускаются такие машины, но в моем парке их пока нет. А потом и копировальные аппараты будут не нужны, перейдем к безбумажной технологии! Кем тогда работать буду? Придется переквалифицироваться на обслуживание компьютеров...

На улице светает, автобус въезжает в Звенигово. Выхожу на остановке, иду на узел электросвязи.

Sharp SF-7370. Включаю, на передней панели горят индикаторы: «человечек» – вызвать сервис, «звездочка» – выполнить техобслуживание. Жму кнопку «Старт». Бумага застревает. Открываю аппарат. Осматриваю пластину, которая должна направлять копию после переноса изображения, – она перетерлась и разорвалась пополам. Ставлю целую пластину, которая идет в комплекте с новым фоторецептором. Копия выходит!

Оцениваю качество: легкий серый фон, продольная черная полоска. Меняю фоторецептор, ракель, девелопер, вытряхиваю отработанный тонер из бункера. Смахиваю пыль с зеркал, чищу коротроны. Теперь надо перемешать девелопер. Ввожу с клавиатуры «сброс-00-сброс-25-старт» и жду, пока аппарат крутит шнеком в блоке проявки. Изготавливаю копию. Отлично!

Теперь надо почистить печку. Доступ к ней в этом копире довольно хитрый. Снимаю переднюю, заднюю и левую нижнюю крышки аппарата. Откручиваю один винт и снимаю крышку узла закрепления. Отсоединяю три разъема на дальнем конце узла, откручиваю четыре винта крепления к шасси. Вынимаю весь узел, разбираю. Очищаю фетровый вал и пальцы от налипшего тонера. Собираю узел и ставлю все на место.

Теперь – сброс индикаторов. Ввожу «сброс-00-сброс-72-старт», на индикаторе появляется цифра 1. Значит, за время эксплуатации аппарата уже было выполнено одно техобслуживание. Ввожу двойку, жму на «Старт» и потом на «Сброс». Аппарат выходит в рабочий режим.

Сажусь за компьютер, соединяюсь по сети с корпоративным сервером ОАО «ВолгаТелеком» в Республике Марий Эл. Здесь лежит база данных с описанием парка копировальных машин. Вхожу под паролем администратора. Нахожу Звениговский аппарат, добавляю запись о выполненном техобслуживании.

Пора домой. Иду на автовокзал. У кассы никого нет, на этот рейс я – первый пассажир. Один билет до Йошкар-Олы, пожалуйста! Кассир берет два бланка ведомости, прокладывает между ними копирку, неторопливо начинает заполнять шариковой ручкой. М-да... Наверно, зря я волнуюсь насчет новых технологий. На мой век бумажной работы хватит!